

効果的なコミュニケーションのコツとまとめ

簡単な基本表現の復習

- 大丈夫です。
*ニュアンスに注意
- 安心してください。
*ニュアンスに注意
- 誰か _____ を持っていませんか？
- _____ がわかる人はいますか？
- (自分に) 手を貸してもらえませんか？
- 助けて！
- _____ (他人) を助けてください。
- _____ 痛みますか？
- _____ がありました。
- _____ はわかりますか？
- _____ がなくなりました (いなくなりました)
- _____ です/ます (状態を表す)
- _____ はどこですか？
- _____ できますか？
- _____ が必要です。
- _____ を呼んでください / 電話してください。

丁寧な受け答え

頼むとき

- Would you mind... (...してもらってもいいですか)
- Would you be able to... (...していただけますか)
- Could you... (...していただけますか)
- Please... (...してください)

否定的な回答 (対応できないとき、手伝えないとき)

- I'm afraid... (申し訳ありませんが)
- Unfortunately, ... (残念ながら)
- At the moment we can't... (今は...できかねます)
- I wish I could... but... (そうできたらいいのですが)

すぐに返事できない場合

- Let me check on that. (確認させてください)
- I have to get back to you on that. (確認してからお答えします)
- I'll let you know if / when I find out something that. (わかったらお知らせします)
- I'm not sure about that. (それについてははっきりわかりません)

同意しないが丁寧に表現したいとき

- I don't think that's such a good idea... (あまり得策ではないと思います)
- I understand what you mean, but... (おっしゃることはわかりますが)
- I wonder if it would be better to... (...のほうがいいかもしれません)
- Yeah, or maybe instead of that you could... (ええ。代わりに...もできるかもしれません)

提案

- Maybe you could... (...するのはいかがですか?)
- What if you... (...したらどうでしょう?)
- Have you thought about... (...は考えたことはありますか?)
- How about if... (...したらどうでしょう?)

まとめのエクササイズ (グループワーク)